

| | | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
|  | PRESENTACIÓN CORPORATIVA | Código: DC-PC-01 |
| | | Fecha de aprobación: 25 Jun 2025 |
| DIRECCIÓN DE CALIDAD | Página 1 de 4 | |
| | | Versión: 02 |

1. MISIÓN

En Inversiones Dama Salud - Sonría, nos dedicamos a ofrecer servicios odontológicos de alta calidad, enfocada en la salud, estética y bienestar de nuestros pacientes, haciendo uso de tecnologías innovadoras y personal altamente calificado, contribuyendo a que nuestro pacientes descubran y mantengan el poder de sonreír.

2. VISIÓN

Ser una empresa líder en salud oral, reconocida por nuestro enfoque humano y científico, brindando atención de excelencia que transforme sonrisas y mejore la calidad de vida de nuestros pacientes. Aspiramos a ser referentes a nivel internacional promoviendo el turismo odontológico, generando un impacto positivo en nuestras partes interesadas y contribuir al avance de la odontología con innovación y compromiso.

3. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- 3.1. Incrementar la participación en el mercado a través del aumento de las ventas de la compañía, siendo referente para el sector odontológico.
- 3.2. Obtener una participación en las ventas del 0,8% relacionado con el tratamiento a pacientes del extranjero.
- 3.3. Incrementar la satisfacción de nuestros pacientes siendo reconocidos y referenciados por nuestro trato humanizado y científico, aumentando los niveles de recomendación y retención de pacientes.
- 3.4. Definir y documentar procesos, garantizando flujos de trabajos coherentes y consistentes, aumentando la eficiencia y productividad de la compañía, aumentando la satisfacción de las partes interesadas, y promoviendo la conciencia de la mejora continua.
- 3.5. Certificar a Inversiones Dama Salud – Sonría en la norma ISO 9001:2015.
- 3.6. Mejorar la eficiencia operativa de la compañía mediante la automatización, la transparencia y la optimización de procesos, asegurando el cumplimiento normativo y fortaleciendo el control interno de la compañía.

4. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En Inversiones Dama Salud – Sonría, estamos comprometidos con la excelencia en salud oral, garantizando servicios odontológicos de alta calidad mediante un enfoque humano y científico. Para ello, nos enfocamos en:

- **Liderazgo en el sector:** Incrementamos nuestra participación en el mercado, consolidándose como un referente en odontología a nivel nacional e internacional.
- **Expansión global:** Fortalecemos la atención a pacientes extranjeros, asegurando un servicio de primer nivel que impulse el crecimiento de nuestras ventas en este segmento.

| | | |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|
|  | PRESENTACIÓN CORPORATIVA | Código: DC-PC-01 |
| | | Fecha de aprobación: 25 Jun 2025 |
| DIRECCIÓN DE CALIDAD | Página 2 de 4 | |
| | Versión: 02 | |

- **Satisfacción del paciente:** Brindamos una atención humanizada y basada en la evidencia científica, mejorando la experiencia del paciente y aumentando su confianza, recomendación y lealtad.
- **Estandarización y eficiencia:** Definimos y documentamos nuestros procesos para garantizar flujos de trabajo coherente y eficiente, mejorando la productividad y la satisfacción de todas las partes interesadas.
- **Certificación y mejora continua:** Nos comprometemos a cumplir con los estándares de calidad, incluyendo la certificación ISO 9001:2015, asegurando la mejora continua en todos nuestros procesos.
- **Innovación y cumplimiento:** Optimizamos la eficiencia operativa mediante la automatización, la transparencia y el fortalecimiento del control interno, garantizando el cumplimiento normativo y la excelencia en cada servicio.

A través de esta política, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad, la seguridad del paciente y el desarrollo sostenible de nuestra organización. Revisamos y mejoramos constantemente nuestra gestión para ofrecer siempre lo mejor a nuestros pacientes y colaboradores.

5. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

Prestación de Servicios de Odontología General, Rehabilitación y Ortodoncia

- Dirección General Tv. 24 # 54-08 Bogotá D.C.
- Clínica (Salitre) Ac. 24 #68C - 25, Bogotá D.C.
- Clínica (Restrepo 1) Diagonal 19 sur #20-39 Bogotá D.C.
- Clínica (Unicentro) - Cra. 15 #124 - 33, Bogotá D.C.
- Clínica (La Playa) - Calle 52 #45-44 Medellín
- Clínica (Cali Sur) - Cra. 42 # 5-18, Cali

No aplica el requisito 8.3 Diseño y Desarrollo dada la naturaleza de nuestro servicio que incluye un diagnóstico, generación del tratamiento y la ejecución de los procedimientos definidos en un plan de tratamiento individual para cada paciente orientado por las guías de práctica clínica adaptadas por la compañía y los protocolos de atención de cada una de las especialidades así:

GUÍAS

1. Guía de Atención en Rehabilitación Oral facultad de odontología. Universidad Nacional Colombia.2013.
2. Guía de atención en Periodoncia facultad de odontología Universidad Nacional de Colombia. 2013.
3. Guía de Atención en Maloclusiones clase III Universidad Nacional de Colombia. 2016.
4. Guía de Atención en Maloclusiones clase II Universidad Nacional de Colombia. 2016

| | | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
|  | PRESENTACIÓN CORPORATIVA | Código: DC-PC-01 |
| | | Fecha de aprobación: 25 Jun 2025 |
| DIRECCIÓN DE CALIDAD | Página 3 de 4 | |
| | | Versión: 02 |

5. Diagnóstico oportuno de las maloclusiones dentales en niños de 4 a 11 años de edad en el primer nivel de atención. México 2016.
6. Salud Oral Integral para niños y niñas de 6 años. Chile 2013.
7. Diagnóstico y manejo de la patología pulpar y periapical. Metrosalud (Medellín Colombia 2016.
8. Patología Pulpar y Periapical. Guía de práctica clínica de la Secretaría de Salud de Bogotá. 2009.
9. Guía de atención en Cirugía Oral Básica. Universidad Nacional de Colombia.2017.
10. Prevención y diagnóstico de la caries dental en pacientes de 6 a 16 años de edad.2012.

PROTOCOLOS:

1. Protocolo de Rehabilitación Oral e Implantes.
2. Protocolo Periodoncia.
3. Protocolo ortodoncia
4. Protocolo odontopediatría
5. Protocolo atención Endodoncia.
6. Protocolo Cirugía Oral
7. Protocolo odontología general

6. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

EXCELENCIA: Tenemos un compromiso con la calidad y el mejoramiento continuo. Buscamos cumplir con las promesas a nuestros pacientes y garantizar la prestación de servicios entregando el 100% de nuestra capacidad.

DISCIPLINA: Actuamos de manera ordenada y perseverante para conseguir el bien común.

RESPETO: Damos un trato digno a las personas, valoramos sus diferencias y cumplimos lo que prometemos. Tratamos a todas las personas con dignidad, recompensando las contribuciones y celebrando los logros.

INTEGRIDAD: Hacemos lo que es correcto. Actuamos siempre con total honestidad, responsabilidad, idoneidad y ética profesional.

EQUIDAD: Actuamos con equilibrio para que todas las personas puedan recibir lo que les corresponde sin discriminación y con sujeción a sus derechos y deberes.

LEALTAD: Somos fieles al compromiso de defender nuestras creencias en los buenos y los malos momentos.

7. CONTROL DE CAMBIOS

| | | |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|
|  | PRESENTACIÓN CORPORATIVA | Código: DC-PC-01 |
| | | Fecha de aprobación: 25 Jun 2025 |
| DIRECCIÓN DE CALIDAD | | Página 4 de 4 |
| | | Versión: 02 |

| CONTROL DE CAMBIOS | | | | |
|--------------------|---------|---------------------------|-----------------------|---|
| Fecha | Versión | Descripción | Control de aprobación | |
| 17 Feb. 2025 | 01 | - Creación del documento. | Elaboró: | Rubén Darío Poveda Coordinador de Procesos |
| | | | Revisó: | Robín Gutiérrez Gerente General |
| | | | Aprobó: | Robín Gutiérrez Gerente General |
| 25 Jun 2025 | 02 | Actualización de Alcance | Elaboró: | Rubén Darío Poveda Coordinador de Procesos |
| | | | Revisó: | Robín Gutiérrez Gerente General |
| | | | Aprobó: | Robín Gutiérrez Gerente General |